



Smart-Store automatisiert Digitalisierung mit DocYard

Anwenderbericht: Smart-Store GmbH

“Gibt es eine Digitalisierungsplattform, die mit uns wachsen kann?”



“Mit DocYard bringen wir unsere Prozesse auf das nächste Level!”



Smart-Store bringt mit DocYard seine Prozesse auf das nächste Level!

Smart-Store, ein Full-Service-Scandienstleister mit Sitz in Osterholz-Scharmbeck, wurde 1997 von Frank Czerwinski, dem heutigen Geschäftsführer, als Ein-Mann-Betrieb gegründet.

Im Laufe der Jahre wuchs das Unternehmen stetig und entwickelte sich zu einem der führenden Anbieter für Aktendigitalisierung in Deutschland.

Am Standort Osterholz-Scharmbeck digitalisieren mittlerweile 65 Mitarbeiter über 55 Millionen Blatt pro Jahr für Unternehmen und öffentliche Verwaltungen aus ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Die Scandienstleistungen rund um die Verarbeitung von Dokumenten und Akten umfassen:

- Transport & Logistik
- Scannen & digitalisieren
- Speicherung im DMS oder der Cloud
- Zertifizierte Vernichtung.
- Externe Lagerung von Akten.

Smart-Store ist ein Scandienstleister, der den gesamten Prozess der Dokumentenverarbeitung anbietet.

Herausforderungen bei der Prozessgestaltung

Insbesondere das schnelle Wachstum der letzten Jahre hat das Unternehmen vor große Herausforderungen in den Prozessen der Dokumentenverarbeitung gestellt. Statt zahlreiche Einzellösungen und Tools für die jeweiligen Prozessschritte zu nutzen, wurde eine Software-Plattform gesucht, die den gesamten Ablauf in einem durchgängigen System abdeckt.

Einige dieser Herausforderungen waren:

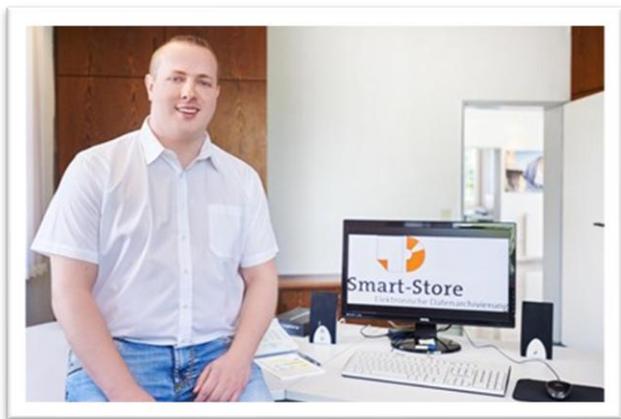
- Softwareseitig fehlte ein einheitlicher Workflow zur gemeinsamen Verarbeitung von A4- und A0-Dokumenten. Dadurch musste der Scan-Operator abwechselnd entweder den A4- oder den A0-Scanner bedienen, was zu Leerlaufzeiten führte.
- Da die OCR erst nachträglich hinzugefügt wurde, konnten die erkannten Textinformationen nicht für die Indexierung oder Klassifizierung im Verarbeitungsprozess genutzt werden.
- Im Prozess fehlt eine Anwendung zur Seitenlöschung, Neuordnung oder Aufteilung von Dokumenten
- Vor der Datenübergabe an den Kunden bereite ein Mitarbeiter die Metadaten manuell im gewünschten Format auf, indem er Tools und Daten aus verschiedenen Dateien nutzte

- Es gab keine Schnittstellen (API) für den direkten Datenimport in die verschiedenen DMS
- Das Ende der Lebensdauer bestimmter Softwarepakete und/oder Tools

Der erste Kontakt zwischen Smart-Store und DocYard erfolgte bereits im Jahr 2017. Aufgrund des Umzugs in einen neuen, größeren Standort lag der Fokus des Aktendigitalisierers jedoch zunächst auf der Erweiterung der Produktionsfläche sowie der Anschaffung geeigneter Hardware.

Angesichts des hohen Auftragsvolumens und des dringenden Bedarfs an Prozessoptimierung nahm Smart-Store Ende 2023 erneut Kontakt zu DocYard auf, um in eine umfassende Scandienstleister-Software zu investieren.

„Die Herausforderung besteht darin, Produktion und Output erheblich zu steigern und personelle und materielle Ressourcen (Scanner) auf dem gleichen Niveau zu halten“ erläutert Florian Wiederhold, Leiter Digitalisierung bei der Smart-Store GmbH.



Florian Wiederhold

Während der Produktpräsentation und -demonstration wurde deutlich, dass DocYard eine Lösung für all diese Punkte bietet und somit einen Mehrwert für Smart-Store darstellen kann.

Um zu erfahren, wie DocYard die gewünschten Funktionalitäten in drei von Smart-Store definierten Projekten handhabt, wurde ein Proof of Concept (POC) Projekt aufgesetzt und erfolgreich durchgeführt.

Nach diesem erfolgreichen POC wurde beschlossen, DocYard mit (fast) allen Modulen zu kaufen, und auf einer neuen Serverinfrastruktur vor Ort zu installieren, die in der Lage ist, in kurzer Zeit große Mengen zu verarbeiten.

Projektrealisierung

Nach der Installation der Software wurde das Projektteam intern geschult, um sich mit der DocYard-Plattform, der Entwicklung neuer Arbeitsabläufe und der Anwendung der verschiedenen Module in den Arbeitsabläufen vertraut zu machen, die auch bei den drei POC-Einsätzen verwendet wurden.

Konkrete Ergebnisse

Czerwinski zeigt sich besonders begeistert von der gesteigerten Produktivität: „Neben der frühzeitigen Erkennung von Fehlerquellen konnten auch die Durchlaufzeiten unserer Aufträge um bis zu 40 Prozent verkürzt werden. Was hilft es mir, wenn meine Scanner 200 Blatt pro Minute scannen können, ich aber im Nachgang stundenlang Dateien von links nach rechts schiebe?“

Vor allem die Integration von Zeichnungen und Großformaten war in der Vergangenheit sehr zeitaufwändig und kompliziert. Diese müssen mit speziellen A0-Scannern einzeln digitalisiert werden. „Wir platzieren Platzhalter dort, wo sich im physischen Aktenordner die Zeichnung befand. DocYard setzt die Digitalisate automatisch genau an der Stelle ein. Das ist ein echter Gamechanger, die Zeitersparnis ist enorm!“, erklärt Betriebsleiter Florian Wiederhold.

Zusammenfassung

„Wir sind bestens für die Zukunft aufgestellt. Mit DocYard können wir weiterwachsen und jede noch so spezielle Kundenanforderung effizient und zeitnah erfüllen“

Doch der Aufwand hat sich gelohnt: „Wir sind bestens für die Zukunft aufgestellt. Mit DocYard können wir weiterwachsen und jede noch so spezielle Kundenanforderung effizient und zeitnah erfüllen“, resümiert Czerwinski zufrieden und betont, dass noch längst nicht alle Potenziale ausgeschöpft sind. Smart-Store steht in kontinuierlichem Austausch mit dem Softwareanbieter DocYard und entdeckt dabei immer wieder neue Ansätze, um Kundenwünsche optimal umzusetzen.



Frank Czerwinski

Über DocYard GmbH:

Die DocYard GmbH liefert Produktionssoftware für die Dokumentenverarbeitung und den Posteingang begleitet von maßgeschneiderten Services und herausragendem Support. DocYard-Lösungen erreichen den gleichen Automatisierungsgrad und Integrationslevel in der Dokumentenverarbeitung, wie es andere Industrien in ihrer Produktion erfolgreich vorgemacht haben. DocYard-Lösungen sind mit überschaubarem Aufwand an Customizing und Individualprogrammierung zu implementieren und einfach zu handhaben.

DocYard ist eine Produktionssoftware für Scandienstleister und Anwenderunternehmen, die als Integrationsplattform alle Arbeitsschritte der Produktion im Posteingang in konfigurierbare Workflows überführt, steuert und zentral auswertbar macht. Durch die tiefe Integration der preisgekrönten MRC (Mixed Raster Content) Kompressionstechnologie der Foxit Europe GmbH sowie weiterer Tools zur automatische Klassifikation und Datenextraktion, bietet DocYard Lösungen für alle Erfordernisse im Posteingang und der Scandienstleistung.

Mit uns erlangen sie die volle Kontrolle über ihre Dokumente und Daten

Wir helfen Organisationen in allen Branchen, die elektronische Dokumente verarbeiten, bei der Optimierung ihrer Prozesse, um diese in allen Schritten/zu jeder Zeit zu überwachen und zu steuern.

Wir entwickeln praxistaugliche Software

Mit unserer einzigartigen Software automatisieren unsere Kunden allgemeine und wiederkehrende Aufgaben in kürzester Zeit. Mit unseren Produkten ist es einfach, die Qualität in allen Prozessschritten sicherzustellen.

Wir unterstützen Sie bei der Optimierung ihrer Prozesse

Wir liefern nicht nur Software – wir helfen Ihnen den größtmöglichen Nutzen zu erzielen.

Wir unterstützen und beraten unsere Kunden bis die Software produktiv und ein Return on Investment erreicht ist. Für uns ist ein Projekt erst dann erfolgreich, wenn es das auch für den Kunden ist.

Arbeiten mit Menschen, nicht mit Automaten

Im Zentrum eines jeden erfolgreichen Projektes steht ein Team von Mitarbeitern, ausgestattet mit allen Mitteln um die Prozesse von Anfang bis Ende erfolgreich zu gestalten.

Unser interdisziplinäres Team ist flexibel anpassbar an alle Projektanforderungen und Größen. Wir arbeiten mit dem Kunden partnerschaftlich zusammen, ohne den Blick auf seine Anforderungen und die Besonderheiten seines Geschäftes zu verlieren.

Wir glauben an messbare Ergebnisse

Unser Bestreben ist es bereits mit dem ersten Projekt einen Return on Investment zu erzielen. Wir steigern deutlich die Produktivität und stellen eine dauerhafte Wettbewerbsfähigkeit sicher.

Wir wissen aus eigener Erfahrung, dass Investitionen mit einem bestimmten Budget zu maßgeschneiderten Lösungen führen müssen - und mit unseren Lösungen können Sie dieses Ziel erreichen, indem Sie das Customizing und die individuelle Programmierung auf ein Minimum reduzieren.

Und das Beste? Es ist auch messbar!

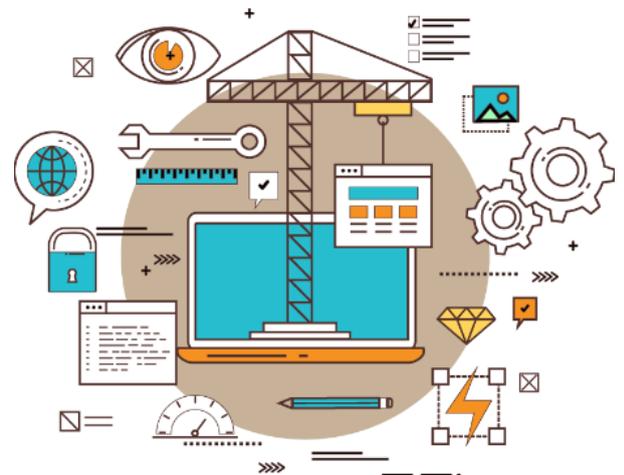
Wir sind flexibel und immer handlungsfähig

Ihr Geschäft kann sich ändern, was bedeutet, dass sich nur die Arbeitsweise mit unseren Produkte ändert und nicht das Produkt ausgetauscht werden muss.

Unsere Produkte und Mitarbeiter sind flexibel genug, um auch neue Anforderungen in vollem Umfang zu erfüllen. Sprechen Sie uns an und wir helfen Ihnen neue Geschäftsideen erfolgreich umzusetzen.

Für mehr Informationen können Sie unsere Website besuchen: www.docyard.eu

Oder nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf.



DocYard GmbH

Elsasser Straße 176, 28211 Bremen (DE)

Telefon : +31 592 200 005

Support : +49 421 3658 3185

Web : www.docyard.eu